

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	ライズ児童デイサービス東大阪よしだ					公表日	令和7年 4月 15日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	1			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	2	テントやパーテーションで視覚的な区切りを設けている。	フロアの構造が1フロアなので個室がない。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	2	時間ごとに排泄のタイミングを設けている。	トイレの個数が1つしかない為、排泄介助や支援に時間をかける事が難しい	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	2	テントやパーテーションで視覚的な区切りを設けている。	フロアの構造が1フロアなので個室がない。事務室等には個人情報の観点から療育のスペースとして活用する事は難しい。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	8				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。					外部評価は行っていない
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8		定期的に外部講師による、研修を設けている。法人として研修費を立て替えてくれるので窓口は広いと思う。		
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7	1			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	8				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	3	アセスメントシートや電話にてアセスメントを行うケースが多い。法人として決まったアセスメント様式などは定まっていないように思う。	標準化されたツール等は私用していない。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8				

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8			
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	8			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	2	朝礼等で利用者様からの連絡事項等は確認している。外出イベント時には役割の確認を行っている。	預かり型の療育の特性上、決まったプログラムを行う事は少ない。利用者様との相談や利用者様同士の中で支援のプログラムを決める事が多い。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	8			
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8				
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	3	利用者様によっては、学校での会議開催や、療育内容の相談を行うケースがある。	基本的に医療機関と関わることはない。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6	2	学校とのやり取りでは利用者様（保護者様）を通して予定や連絡の調整を行っている。放課後等デイサービスに頼り切りになってしまう利用者様も一定数いるので保護者様の支援として学校の行事や下校時間等の把握をして頂くようにしている。	バスに間違えて乗ってしまった際の不測の事態には直接学校とのやり取りを行うようにしているが予定等に関しては直接の確認は行っていないケースが多い。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	7	1		引継ぎ事項の確認などは園と行うケースもあるが、就学後はあまり関わることは少ない。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	8			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	2	6		児童発達支援センターと関わる機会はほとんどない。管理職以外とはかかわりが薄い。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。				
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	2	6		管理職が参加される事が多く、指導員はあまり参加するケースは少ない。配置基準の観点からもあまり長時間療育現場を離れる事が難しい側面も感じられる。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	6	アセスメントや日々の申し送りの中で課題の見直しや家族様支援を行っている。	家族様に対しての店舗で行う研修などは行っていない。
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8				
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8				

保護者への説明等	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		8	運動会や卒業式のような行事の中で関わる機会はある。	保護者同士の交流会などは行っていない。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	8			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		8		地域住民を店舗行事に招待する機会は設けていない。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	1	定期的に避難訓練や感染症に対する研修は行っている。	家族様に対して研修の周知等をする機会は少ない。避難訓練等の通知などは行っているように思う。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	2	定期的に訓練は行っている。	BCPの策定等は行っているが、全スタッフの周知に関してはまだ定着していないように思う。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5	3	アレルギー等の確認はアセスメント時に行いスタッフに共有している。	現在の利用者様は軽度の食品アレルギーはあるが、重度のアレルギー症状の方がいないので、意識が薄れているようにも感じる。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	1		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	8				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ライズ児童デイサービス東大阪よしだ

公表日 令和7年 4月 15日

24回収/34枚中

利用児童数 令和7年 3月 31日

回収数 (70.5%)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	3				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1			無回答1件	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	3	9		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	5	8		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	25					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	4		2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22			3		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	5	10		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1				

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ライズ児童デイサービス東大阪よしだ		
○保護者評価実施期間	令和6年4月1日		～ 令和7年3月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	34	(回答者数) 24
○従業者評価実施期間	令和6年4月1日		～ 令和7年3月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年4月1知日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者様の満足度に関しては高い結果となった。 日々の療育の中で店舗のコンセプトである「レッツトライ！小さな一歩が大きな一歩へ！」を実践する事が利用者様のニーズを満たし、支援や療育の取り組みの充実につながっている。	子どもの興味関心や、スタッフ一同の療育に関して挑戦する姿勢が強みになっている。個別に合った療育の作成やスタッフと利用者様の密なやり取りを行い些細な事であっても共有を図っている。	引き続き、利用者様と密なコミュニケーションをとり、成長と安心感を持って貰えるように継続したスタッフ一同の意思の統一を図る。未就学児と学齢期の利用者様の年齢層が離れる為、同一に楽しみ相互に成長を促すことのできる環境作りに努めたい。
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	環境面の課題が感じられる。やはりトイレの個数が1つしかない点や、個室がない点が課題としてあがる。	設備に関する課題は店舗を運営する上で、今後も考えていく内容となる。	利用者様の配慮事項を全スタッフが共有し、構造的にアプローチをかける必要がある。設備の面に関しては課題が残る為、タイムスケジュールの管理が重要となる。
2	保護者同士の親睦会や他事業所との関わりが少ない。	療育のスケジュールや月ごとのスケジュールにゆとりがないので、参加を企画する時点でハードルを感じる。	効率的な業務の策定に努め、作業効率を高める必要がある。
3			