

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名: トイス発達デザイナーサービス事業所

公表日: 令和7年3月14日

児童発達支援

利用児童数: 12

回答数: 5

評価項目	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2. 職員と保護者は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や特別配慮等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	4. 生活空間は、清潔で、心ゆくまで過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7. こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達デザイナーサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8. 児童発達支援計画には、児童発達支援のイトラインの「児童発達デザイナーサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9. 児童発達支援計画に向けた支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	家族と同じ目標に向かっていくことができている	
	10. 事業所の活動プログラムが標準化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11. 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、地域活動のこどもと活動する機会がありますか。	60%	20%	0%	20%		行っていない
	12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	13. 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	20%	20%	0%		
	15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共有理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16. 定期的に、施設や子育てに関する動画等の配信が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17. 事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の創設等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	20%	20%	20%	40%	兄弟姉妹も参加出来るイベントがあれば積極的に参加してみたいです	実現可能かどうかの職員で話し合う

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	20%	0%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	とても配慮していただいて、いつも助けられています。	
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
主 任 教 師 の 社 会	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	0%	0%	40%		
	24	事業所では、非常事態の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	0%	0%	40%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための対策について周知される際、安全の確保が十分に行われた上で実施が行われていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	お休みの日でもアイへ行きたいと言うほど安心して通所しています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	帰ってきたらアイでの話をよくしてくれる。もう一つの駅のような感覚で通っている	
	29	事業所の業務に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	悩みや相談にも親身になって聞いて下さりいつも助かっています。今後も出来る限り利用し続けたいです	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コイス児童デイサービス東百寿

公表日 令和7年3月14日

放課後等デイサービス

利用児童数 30

回答数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いらない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	2 職員と保護者は適切であると思いますか。	89%	5%	0%	5%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	3%	0%	5%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの発達に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	3%	0%	5%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	3%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、他機関との子どもと活動する機会がありますか。	53%	5%	16%	26%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	89%	5%	0%	5%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を明示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	5%	5%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	58%	5%	16%	21%		
保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について其の通報ができていますか。	85%	5%	0%	0%		
	16 定期的に、育児や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。	68%	21%	0%	11%		
	17 事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	18 父母の会の活動の企画や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がなされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がなされていますか。	32%	10%	22%	21%		

	19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	0%	0%	11%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると見えますか。	95%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%	0%	5%	11%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると見えますか。	95%	0%	0%	0%		
社 会 性 質 の 杜 絶	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	11%	0%	26%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	63%	0%	0%	37%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると見えますか。	94%	0%	0%	16%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると見えますか。	95%	0%	0%	0%		
美 北 道	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	0%	0%	5%		
	29	事業所の交換に満足していますか。	99%	0%	0%	0%		